

Az Általános Felhasználási Feltételek hatálya, alapelvek

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: a „Felhasználási Feltételek”) határozzák meg a PERNECZKY BARBER Kft. (1045 Budapest, Klára utca 24) továbbiakban Szolgáltató kizárólagos tulajdonában álló és a <https://www.perneczkybarbershop.com/> elnevezésű weboldal (a továbbiakban: a „Weboldal”) felhasználásának a feltételeit.

Felhasználónak (a továbbiakban: a „Felhasználó”) minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalt felkeresi, azon keresztül időpontot foglal bármely szolgáltatásra, vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére. Kiskorú személyek nem minősülnek felhasználónak.

A Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, hírlevélre való feliratkozással a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket. A Felhasználási Feltételek ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Felhasználási Feltételek változásait nyomon követi. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Felhasználási Feltételek hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított Felhasználási Feltételek publikálásra kerültek a Weboldalon. A Weboldal üzemeltetői mind a jelen Felhasználási Feltételekben, mind a Weboldalon „Perneczky Barber shop” néven is szerepelhetnek.

A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A PERNECZKY BARBER Kft., amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.

Alapfogalmak

Üzemeltető: PERNECZKY BARBER Kft.

Időpontfoglalás: időpont foglalása a Weboldalon keresztül

Szolgáltatás: Hajvágás, borotválás, valamint a Weboldalon keresztül a tranzakciók lehetőségének biztosítása. Egy konkrét időponthoz, dátumhoz és helyszínhez köthető Perneczky Barber Shop hajvágás vagy borotválás.

Weboldal: <https://www.perneczkybarbershop.hu/> és azoknak minden microoldala

A PERNECZKY BARBER Kft. működése

A Weboldalon több időpont megtalálható, ezeket a Perneczky Barber Shop határozza meg, Felhasználó a megadott lehetőségek közül választ időpont, helyszín és elérhetőség alapján.

Változó tényezők: A szolgáltatás időpontja, a szolgáltatást végző borbély személye kivételes esetben (pl. betegség, szabadság) változhat.

A PERNECZKY BARBER Kft. mindent megtesz, hogy a változások minél kevésbé érintsék a szolgáltatás pontos és minőségi teljesítését.

Időkeret: A PERNECZKY BARBER Kft. törekszik arra, hogy az előre meghatározott időpontban pontosan, az előre meghatározott időkeret/időtartam alatt teljesítse a szolgáltatást, azonban az időkeret esetenként változhat.

Lemondás: A Felhasználó a szolgáltatást megelőzően 1 órával jogosult a díjmentes lemondásra.

Készpénzes fizetés: A megrendelés oldalon kiválasztható a készpénzes fizetés. Ebben az esetben a Felhasználó a szolgáltatás helyszínén és időpontjában, készpénzzel fizet.

Reklamáció: A távozást követően reklamációt nem fogadunk el.

Viselkedési normák

A PERNECZKY BARBER Kft. szolgáltatásainak igénybevételekor, és/vagy Weboldalon elfogadott viselkedés magában foglalja, hogy Felhasználó más felhasználókat faji, nemi, vallási, identitásbeli hovatartozásukban és emberi mivoltukban tiszteli, sem szavakkal, sem tettekkel nem sérti szándékosan vagy szándékán kívül.

Jegyvásárlás, lemondás

Az időpontfoglalást a Weboldalon a Program naptár gombra kattintva lehet indítani. Miután a felhasználó kiválasztotta a helyszínt, napot, borbélyt, szolgáltatást és időpontot, az adatok megadása után a lefoglalom gomb megnyomásával indíthatja el a foglalás folyamatát.

Az időpont foglalás véglegesítéséhez a Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat:

- Név (vezeték-, keresztnév, cégnév)
- E-mail cím
- Telefonszám
- A szolgáltatás igénybevétele készpénzes fizetéssel lehetséges.
- A sikeres időpontfoglalásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót. A levél tartalmazza:
 - A szolgáltatás időpontját
 - A szolgáltatás helyszínét
 - A kiválasztott borbélyt
 - A foglalási nevet

Lemondás: Felhasználónak legkésőbb a szolgáltatás időpontja előtt 1 órával jelezni kell a +36 70 405 6079 telefonszámon, vagy a visszaigazoló emailben a LEMONDOM linkre kattintva amennyiben nem tud részt venni a szolgáltatások. Egyéb (Facebookon, más e-mailen, stb. történő) lemondást nem áll módunkban elfogadni. Ha Felhasználó az Esemény kezdőpontja előtt 1 órával nem jelzi lemondási szándékát, úgy azt nem áll módunkban elfogadni.

Foglalás módosítása: Foglalási értéket, a foglalást követő és/vagy megelőző időszakban történő promóciós ajánlat tárgyaként megfogalmazott kedvezmény mértékével utólagosan csökkenteni nem lehet.

Fénykép készítés

A foglalás véglegesítésével, továbbá a szolgáltatáson való részvétellel felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatás helyszínén fénykép készülhet róla, melyet a PERNECZKY BARBER Kft. korlátozás nélkül felhasználhat.

Promóciók

A PERNECZKY BARBER Kft.-nek joga van kedvezményeket adni a szolgáltatás eredeti árából. Ezen kedvezmények feltételeit egyoldalúan megváltoztathatja.

A PERNECZKY BARBER Kft. érdekkörét érintően Harmadik Fél is nyújthat kedvezményeket külön megállapodás alapján (pl. kuponakciók stb.), ez esetben azonban a Pernecky Barber Shop nem vállal felelősséget az adott partner ÁSZF-e és Adatkezelése iránt.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokról nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban rögzített adatok harmadik fél számára kizárólag az érintett Felhasználó előzetes hozzájárulásával adhatók át.

A Felhasználó az adatainak megadásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a hozzájárulása visszavonásáig ezen adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

A PERNECZKY BARBER Kft. szolgáltatásának időtartama alatt kép- és hangfelvétel készülhet, melyet Pernecky Barber Shop marketing célokra használhat. Felhasználó a foglalás véglegesítésével, illetve a szolgáltatáson való részvétellel hozzájárul, hogy a róla készült kép- és hangfelvételeket a Szolgáltató pr- és marketingtevékenységében felhasználja.

Felelősség

A PERNECZKY BARBER Kft. semmilyen körülmények között nem garantálja, hogy a szolgáltatás (ideértve a Weboldalt és minden hozzárendelt tartalmat, valamint az Eseményt) zavartalanul és hiba nélkül fog működni.

A PERNECZKY BARBER Kft. nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget az alábbiakra:

- Hibák vagy hiányosságok a Weboldalon vagy a szolgáltatás igénybevételekor
- A szolgáltatás igénybevételekor vagy a Weboldalon bármely meghibásodás vagy a weboldal használatának megszakítása
- A Weboldalon lévő tartalmak (pl. időpontok) elérhetősége
- A szolgáltatás igénybevételét követően, a távozás utáni reklamációkért

Irányadó jog, felügyeleti szervek

A Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A felek esetleges jogvita esetén, hatáskörtől függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Budapest, Pf. 144;

fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: 1525 Budapest, Pf. 75;

info@nmhh.hu